

# 國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

題號：345001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

## 一、名詞解釋：（共 20 分，每小題 5 分）

- (1) 學習型文化 (learning culture)
- (2) 決策的卡內基模式 (Carnegie Model of decision making)
- (3) 水平式結構 (horizontal structure)
- (4) 官僚體制 (bureaucracy)

## 二、問答題

- (1) 說明 Cameron 與 Quinn 的組織文化類型。（15 分）
- (2) 頂新集團 (康師父) 在中國的方便麵與飲料事業市占率第一的關鍵組織核心能力有哪些？請舉例說明 (15 分)
- (3) 鴻海集團的人力資源管理應如何善盡企業社會責任?(15 分)

## 三、簡答題

- (1) 「領導」與「權力」有何異同？（5 分）
- (2) 請列舉任兩種領導理論並說明其差異？（15 分）
- (3) 請列舉任兩種激勵理論並說明其差異？（15 分）



# 國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管亞太班碩士在職專班甲組】

題號：348001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 2 頁第 2 頁

出現公務員吃喝的負面形象，同時也要考量財政支出問題，總統府今年取消員工尾牙，但馬英九總統還是會用適當的方式，來表達對總統府員工這一年來辛勤工作的感謝。范姜泰基表示，總統府雖然取消尾牙，但其他單位仍可自行決定舉辦與否，總統府鼓勵一般民眾正常消費。

2. 行政院發言人鄭麗文表示，陳冲院長非常感謝同仁們一年來的努力和付出的辛勞，行政院將提供一定經費的補助，由院本部內的各處室自行規劃辦理慰勞同仁的相關活動。鄭麗文更強調，吃尾牙是習俗，無論是政府機構或民間企業，舉辦尾牙慰勞同仁，行政院都非常支持。

3. 台酒去年大賺 120 億元，行政院一聲令下尾牙被臨時取消。台酒員工：「有一點太超過，其實大家也是有認真在做事情，然後也有投入。」過去台酒大方犒賞員工，今年卻說停辦就停辦，忘記員工一整年的辛苦貢獻，台酒工會理事長王自來：「士氣當然這一陣子大家都覺得受到委屈，我們公司的長官會努力跟員工作疏導，不滿情緒是越來越高，我們對國家貢獻那麼大，而且大家是很努力。」一樣幫政府賺賺了 103 億，卻吃不到一攤尾牙的還有公股行庫土銀，土銀工會理事長蔡桂華：「在景氣好的時候，絕對不會想到公務人員，但在景氣不好的時候就拿公務人員開刀。」

# 國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管亞太班碩士在職專班甲組】  
※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

題號：348001

共 2 頁第 1 頁

一、

1. 何謂組織學習能力？請用任何一家公司舉例說明(10 分)
2. 組織學習能力與人力資源管理有何關聯性？請用任何一家公司舉例說明(15 分)

二、

1. 何謂組織的動態能力？請用任何一家公司舉例說明(10 分)
2. 如何運用雙元性策略建立組織的動態能力？請用任何一家公司舉例說明(15 分)

三、請參考以下的報導，並以人力資源管理的學理觀點分析，立法院如此決議國營事業的年終獎金是否恰當？若不恰當，應更改為何？(25 分)

目前國營事業的年終獎金是指「績效」和「考成」獎金；績效獎金須先排除政策因素算出盈餘，再經公式核算盈餘後發給，上限為 2.6 個月。考成獎金部分為結合年度團體考成和個人考核，依「等第」發給不同標準獎金，由行政院長核定前一年度考成後發放，現行最多 2 個月。以公銀行庫為例，最高 2.6 個月的「績效獎金」和最高 2 個月的「考核獎金」，合稱最高 4.6 個月的「經營績效獎金」。

經濟部日前核定了績效獎金中油 2.6 個月、台電 1.65 個月、台水 1.46 個月、台糖 1.31 個月。但因國內經濟景氣不佳，國營事業經營績效未達盈餘，卻還能領高額年終獎金，引發社會強烈反感。最後立法院朝野協商達共識，中油、台電、台灣自來水公司、台糖等四家國營事業今年要領的 100 年度績效獎金，從最高 2.6 個月砍成最多領 1.2 個月。

四家國營事業主管低調表示一切依立法院決議辦理，但中油、台電工會反彈激烈，揚言上街頭抗爭。台電工會理事長胡國康批評，立委是為了作秀、取寵於民，「不排除走上街頭表達意見！」電力工會第一分會常務理事姚江臨也罵立委「欺人太甚」、「政府竟無能至此！」台水企業工會理事長簡炯勳說，政府不能一方面做好人干預水電油價格，另一方面又以績效不好為由拿員工開刀，對基層員工是一大打擊。台糖工會聯合會理事長林裕發說，國營事業背負太多政策任務，政府卻拿小員工開刀，「要檢討獎金應連公務員一起檢討」。中油員工林先生說：「在國營事業工作同樣要繳稅、繳房租，因為立委和政府莫名其妙的決策就要追回已發給員工的獎金，是要員工怎麼過生活？」一名台電員工也說，虧損都是配合政策造成的，「台電就像是砧板上的一塊肉任人宰割，真的很無奈！」

四、請參考以下的報導，並以人力資源管理的學理觀點分析，公務機關與國營事業應否舉辦尾牙？若要續辦，是否需要調整？(25 分)

1. 總統府發言人范姜泰基正式宣布，由於整個國家景氣還沒完全恢復，為避免

# 國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管亞太班碩士在職專班乙組】

題號：348002

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

試題：

1. 頂新集團(康師父)在中國的方便麵與飲料事業市占率第一與台灣企業文化的軟實力有何關聯性?請舉例說明(25分)
2. 台灣 3C 產業的群聚競爭力有哪些?應該如何提升長期全球競爭力?(25分)
3. 智慧資本的內涵為何?企業如何強化智慧資本以提升競爭優勢?(20分)
4. 企業組織應如何分析外在環境的不確定性?外在環境不確定性對於企業的組織結構設計有何影響?(20分)
5. 請說明工作擴大化(job enlargement)與工作豐富化(job enrichment)的內涵。(10分)

