

國立中山大學 104 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】
※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

題號：345001
共 1 頁 第 1 頁

一、問答題：第一部分（四小題，共 40 分）

1. 請說明組織文化在組織中可扮演哪些功能，以及組織文化對組織的可能負面影響為何？(10 分)
2. 請說明何謂組織結構的部門化，並任列三種劃分部門的方式詳述之？(10 分)
3. 請詳述兩種協議的策略，並說明其差異？(10 分)
4. 請任選三種領導理論詳述之，並以組織績效觀點比較之？(10 分)

二、問答題：第二部分（兩小題，共 30 分）

1. 「內部行銷」的人力資源管理有哪些具體作為(10 分)？試以一家知名服務業為例說明之(5 分)。
2. 企業應如何使用「人力資本管理」提升其人才的「價值」與「獨特性」(10 分)？試以一家知名製造業為例說明之(5 分)。

三、名詞解釋（六小題，每小題 5 分，共 30 分）

1. 人力資源事業伙伴 (human resource business partner, HRBP)
2. 學習型文化 (learning culture)
3. 人才管理 (talent management)
4. 多國策略 (multinational strategy)
5. 水平結構 (horizontal structure)
6. 資源依賴理論 (resource dependence theory)