

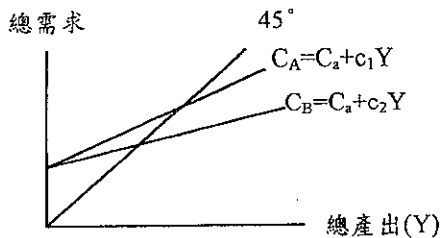
國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題
 科目：經濟學 (人管所)

共 3 頁 第 1 頁

總體部份

壹、選擇題：每題 5 分，共計 25 分，答案未必唯一，答錯亦不倒扣，請仔細思考後，選出題目之答案。

- 我國首批訂購自法國之幻象 2000 戰機於 1996 年開始交機，假若該批戰機交易係採「貨到付款」方式一次付清，則 1996 年我國的 GDP 構成項目中的哪一項會增加？(A) C (B) I (C) G (D) X (E) M
- 下列何者屬於 Fundamental Psychological Law 理論範圍內？
 (A) $0 < MPC < 1$ (B) $0 < APC$ (C) $APC + APS = 1$ (D) $APS + MPS = 1$ (E) $0 < MPS < 1$



- 假設封閉經濟體系的 45° 線分析圖如下，請看圖說故事（選出正確之答案）：(A) C_A 情況下的 MPS 小於 C_B 情況下的 MPS (B) 兩種情況下的 APC 都相等 (C) 兩種情況下的 APS 都相等 (D) 如果投資、政府支出及稅收都是外生給定，則 C_A 情況下均衡所得水準大於 C_B 情況下均衡所得水準 (E) 若兩種情況下的自發性儲蓄增加量相等，則 C_B 情況下的「節儉矛盾」現象要較 C_A 情況下的「節儉矛盾」現象來得顯著。
- 在封閉經濟的 Keynesian 總體模型世界裡，假設投資、政府支出及稅收都是外生給定，則下列何者是錯誤的？(A) 不論有無包括政府部門，其自發性支出的均衡所得乘數都是 MPS 的倒數 (B) 平衡預算乘數等於 1 (C) 均衡所得水準下的自發性支出在有政府部門時，較無政府部門時要來得大 (D) 在平衡預算政策下，有政府部門的均衡所得自發性支出恆大於無政府部門的均衡所得自發性支出 (E) 以上皆非
- 下列何者不是「貨幣」統計項內？(A) 商店收銀機裡的現鈔 (B) 銀行櫃台內的現鈔 (C) ATM 裡的現鈔 (D) 您家裡存放的現鈔 (E) 您在銀行的存款

貳、計算題：共 25 分

設有一包含政府部門的簡單凱因斯模型如下：

$$Y = C + I + G$$

$$Y = C + S + T$$

$$C = 50 + 0.75(Y - T)$$

$$I = 100$$

$$G = 60$$

$$T = 60$$

- 計算均衡國民生產淨額 Y 與可支配所得 $Y - T$ 。(4 分)
- 計算投資乘數。(5 分)
- 若充分就業所得 (NNP) 水準為 $Y_f = 800$ ，請問此時有緊縮缺口還是膨脹缺口？此缺口有多大？若欲消除此缺口，請問政府消費支出應調整為多少？(8 分)
- 若充分就業所得水準為 $Y_f = 600$ ，請問此時有緊縮缺口還是膨脹缺口？此缺口又有多大？若欲消除此缺口，請問稅收淨額應調整為多少？(8 分)

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目：經濟學（人管所）

共 3 頁 第 2 頁

個體部分

三· 單選題：每題 4 分，共 8 題，答錯不倒扣。

1. Which of the following would *not* change the demand for a good or service?
 - a. a change in income.
 - b. a change in the price of a related good.
 - c. a change in expectations about the price of the good or service.
 - d. a change in the price of the good or service.
2. Firms can have
 - (1) accounting profits and economic losses.
 - (2) accounting profits and economic profits.
 - (3) accounting losses and economic losses.
 - (4) accounting losses and economic profits.
 - a. (1), (2) and (3)
 - b. only (1) and (2)
 - c. only (2) and (3)
 - d. all of the above
3. In a perfectly competitive market, marginal revenue equals
 - a. average revenue.
 - b. marginal cost.
 - c. price.
 - d. all of the above.
4. A museum decides to raise the price it charges people to visit the museum to increase its revenue. The museum is assuming that
 - a. the demand for museum visits is elastic.
 - b. the demand for museum visits is unit elastic.
 - c. the demand for museum visits is inelastic.
 - d. the demand for museum visits is getting flatter.
5. The minimum wage is an example of
 - a. a price ceiling.
 - b. a price floor.
 - c. a free-market process.
 - d. an efficient labor allocation mechanism.

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目：經濟學（人管所）

共 3 頁 第 3 頁

6. As the quantity produced increase
- average fixed cost decreases.
 - fixed cost increases.
 - variable cost decreases.
 - None of the above.
7. A monopolist will choose to increase output when
- market prices rise.
 - marginal revenue exceeds marginal cost.
 - there is an expansionary shift in the market supply curve.
 - all of the above.
8. Which of the following would be considered key determinants of labor productivity?
- physical capital
 - human capital
 - technological knowledge
- (ii) and (iii) only.
 - (i) and (iii) only.
 - (i) and (ii) only.
 - All of the above.

四·問答題：共 2 題，每題 9 分。

- 假設某一商品的市場買賣雙方均預期未來的價格將上漲。試利用供需圖形說明此一預期對此商品現在市場均衡價格及均衡交易量之影響。
- 在 1914 年，Henry Ford 以高於市場行情 1 倍的工資水準付給其汽車工廠的勞工。Henry Ford 自己宣稱此一高工資政策是 "one of the finest cost-cutting moves we ever made." 請說明為何 the Ford Motor Company 的高工資政策反倒有助於生產成本的降低。

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目：管理學 (人力資源管理研究所碩士班)

共 2 頁 第 1 頁

一、選擇題 (共十五題，每題兩分)

- (1) 當管理者設立規則、劃分部門與權責時，這種功能是(1)規劃(2)組織(3)領導(4)控制
- (2) Burns 與 Stalker 認為組織強調彈性與創造力時，需採用的組織方式是(1)科層模式(2)功能模式(3)有機模式(4)機械模式
- (3) 目前美金外匯存底最多的國家是(1)中國大陸(2)新加坡(3)台灣(4)日本
- (4) 我國目前失業人口中最不容易再就業的是(1)中高齡的高教育者(2)中高齡的低教育者(3)低年齡的高教育者(4)低年齡的低教育者
- (5) 我國目前科技人力中每萬人中的研究人力有(1)6人(2)16人(3)26人(4)36人
- (6) 我國企業目前派駐海外幹部，最多的地區是(1)美國(2)中國大陸(3)日本(4)東南亞
- (7) 當產品生命週期進入成熟期時，應重視(1)開發市場(2)創新(3)降低成本(4)行銷規劃
- (8) 當部屬害怕處分時，表示管理者具有(1)專家權力(2)報償權力(3)歸屬權力(4)強制權力
- (9) 兩因子理論中的維持要因包括(1)成就感(2)責任感(3)薪資(4)陞遷
- (10) 強調獎賞與績效結合的是(1)輸出控制(2)過程控制(3)產出控制(4)全程控制
- (11) 主管重視部屬的決策參與，主要是為滿足部屬的(1)自我實現需求(2)社會需求(3)安全需求(4)保健需求
- (12) 管理方格中，(1,9)是屬於何種型態領導(1)工作管理(2)俱樂部(3)不良型(4)鐘擺型
- (13) 當公司實行購併策略時，人力資源策略應重視(1)薪資裁減(2)文化整合(3)高技能雇用(4)分權化雇用
- (14) 當組織進入成長期時，人力資源規劃應重視(1)預測(2)因應策略(3)穩定性(4)減少支出
- (15) 當員工工作能力與工作意願都很高時，應對他採用(1)激發策略(2)發展策略(3)維持策略(4)移轉策略

二、簡答題(24%)

1. 管理環境中影響競爭程度的壓力？
2. 道德權利模式的主要項目？
3. 管理控制的策略？
4. 試就機械性構面與人性構面簡述領導兩構面論及領導參與論之差異？
5. 試就社會與工作行為兩構面，以圖示個人在群體中之關係。
6. 不同的組織結構與環境下，有機式組織與機械式組織的特性。

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目：管理學

共 2 頁 第 2 頁

三、申論題(16%)

1. 試舉例說明計劃性組織變革的程序。
2. 公元 2000 年危機處理是前所未見最大的資訊系統維護工作，其任務是艱鉅而複雜的，影響的層面更是非常廣泛，為因應公元 2000 年問題的衝擊，及早擬訂處理對策是不二法門，因此面對環境及技術層面的交互影響，企業資訊處理的策略為何？試就組織結構及作業方式說明之。

四、PLEASE ANSWER ALL QUESTIONS IN ENGLISH (共計 30 分)

1. (a) State any three organization theories, which you feel, provide the most divergent perspectives for viewing organizational behavior. (b) Define the concepts basic to each. Then (c) compare and contrast the three theories, emphasizing on those elements of each theory, which make it significantly different from the others.

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題
 科目：統計學(人管所甲組)

一、變數的測量有四種尺度 (scale)，請列出、敘明其特性，並舉例說明之。另屬性變數 (qualitative variable)、屬量變數 (quantitative variable) 究何所指？請一併說明之。(15%)

二、右表是一個研究候選人勝選因素的資料檔，總共有十個變數，其中 Y1、Y2 為目標變數，X1 至 X8 為解釋變數；Y1 是候選人的「得票率」，單位為百分比，表中資料後兩位為小數；Y2 是「選舉結果」，1 代表當選，0 代表落選；X1 是該選區的「參選人數」；X2 是候選人的「教育程度」，1 至 5 分別代表高中、專科、大學、碩士、博士；X3 是「推薦政黨」，3 代表國民黨，2 代表民進黨，1 代表新黨，0 代表其他小黨或無黨；X4 是「現任公職」，5 代表縣長，4 代表立委，3 代表省議員，2 代表國代，1 代表鄉鎮長或縣市議員，0 代表不具任何現任公職身份；X5 是「支持團體」，3 代表獲地方派系、企業財團、特定支持群等三種團體支持，2 代表獲兩種團體支持，1 代表獲一種團體支持；X6 至 X8 分別為「候選人形象」、「競選活動」與「政見訴求」，代表各候選人被選區全體選民認為形象最好、競選活動最多及政見最符合需求之百分比，表中資料最後一位為小數。

※以下 1. 至 7. 題請選擇一個最適切之答案，每題各占 5%。

- () 1. X6 至 X8 三個變數之資料係透過對每個選區全體選民之抽樣調查而得，如欲將抽樣誤差控制在 $\pm 3\%$ 之下，則每個選區所需的樣本數最少應達 ①100 ②600 ③1100 ④1600。
- () 2. 就 X4 (「現任公職」) 而言，下列那一種統計量 (統計法)，其結果之意義最混淆而不堪使用？①平均數 ②中位數 ③眾數 ④次數分配。
- () 3. 今欲瞭解 X3 (「推薦政黨」) 與 Y2 (「選舉結果」) 之關係，選擇那一種統計方法較適當？①相關係數檢定 ②卡方檢定 ③變異數分析 ④迴歸分析。

| X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | Y1 | Y2 |
|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|------|----|
| 6 | 1 | 3 | 4 | 2 | 216 | 537 | 196 | 3867 | 0 |
| 6 | 3 | 0 | 4 | 1 | 18 | 0 | 18 | 230 | 0 |
| 6 | 5 | 1 | 3 | 1 | 14 | 9 | 24 | 234 | 0 |
| 6 | 5 | 0 | 4 | 1 | 303 | 37 | 310 | 1100 | 0 |
| 6 | 3 | 2 | 4 | 2 | 381 | 407 | 399 | 4067 | 1 |
| 6 | 4 | 0 | 4 | 1 | 69 | 9 | 54 | 502 | 0 |
| 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 612 | 742 | 413 | 4617 | 0 |
| 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 388 | 258 | 587 | 5383 | 1 |
| 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 831 | 188 | 776 | 5620 | 1 |
| 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 169 | 813 | 224 | 4296 | 0 |
| 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 84 | 0 |
| 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 30 | 21 | 30 | 73 | 0 |
| 4 | 1 | 0 | 3 | 1 | 60 | 11 | 61 | 3025 | 0 |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 190 | 915 | 202 | 3289 | 0 |
| 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 720 | 53 | 707 | 3612 | 1 |
| 4 | 1 | 0 | 3 | 2 | 636 | 214 | 646 | 5480 | 1 |
| 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 131 | 735 | 121 | 3537 | 0 |
| 4 | 5 | 1 | 0 | 0 | 222 | 51 | 232 | 566 | 0 |
| 4 | 3 | 2 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 417 | 0 |
| 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| 6 | 3 | 0 | 3 | 0 | 34 | 13 | 23 | 182 | 0 |
| 6 | 1 | 2 | 3 | 3 | 259 | 342 | 140 | 2926 | 0 |
| 6 | 5 | 2 | 4 | 2 | 293 | 395 | 302 | 2433 | 0 |
| 6 | 1 | 0 | 3 | 1 | 34 | 26 | 0 | 599 | 0 |
| 6 | 2 | 2 | 0 | 2 | 379 | 224 | 535 | 3760 | 1 |
| 3 | 1 | 0 | 2 | 1 | 14 | 0 | 0 | 178 | 0 |
| 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 586 | 741 | 651 | 4956 | 1 |
| 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 400 | 259 | 349 | 4866 | 0 |
| 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 127 | 469 | 169 | 3080 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 228 | 375 | 246 | 3011 | 0 |
| 5 | 4 | 0 | 4 | 2 | 557 | 156 | 462 | 3161 | 1 |
| 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 89 | 0 | 108 | 726 | 0 |
| 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 22 | 0 |
| 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 479 | 371 | 310 | 3493 | 1 |
| 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 69 | 192 | 0 |
| 4 | 1 | 0 | 5 | 1 | 125 | 429 | 207 | 3404 | 0 |
| 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 375 | 200 | 414 | 2911 | 0 |
| 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 388 | 717 | 400 | 5326 | 1 |
| 2 | 4 | 2 | 0 | 2 | 612 | 283 | 600 | 4674 | 0 |
| 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 859 | 365 | 732 | 6573 | 1 |
| 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 141 | 635 | 268 | 3427 | 0 |
| 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 201 | 0 |
| 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 667 | 500 | 565 | 5174 | 1 |
| 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 313 | 477 | 391 | 4469 | 0 |
| 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 43 | 156 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 492 | 556 | 500 | 5542 | 1 |
| 3 | 5 | 0 | 1 | 0 | 123 | 0 | 91 | 313 | 0 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 385 | 444 | 409 | 4145 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 3 | 2 | 288 | 391 | 302 | 4663 | 0 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 682 | 543 | 642 | 4764 | 1 |
| 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 30 | 65 | 57 | 573 | 0 |
| 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 449 | 778 | 485 | 5676 | 1 |
| 2 | 5 | 2 | 0 | 1 | 551 | 222 | 515 | 4324 | 0 |
| 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 806 | 581 | 827 | 5773 | 1 |
| 2 | 3 | 2 | 0 | 1 | 194 | 419 | 173 | 4247 | 0 |
| 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 656 | 465 | 655 | 4275 | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 279 | 507 | 327 | 3797 | 0 |
| 3 | 1 | 0 | 4 | 1 | 66 | 28 | 18 | 1928 | 0 |
| 3 | 5 | 3 | 2 | 1 | 204 | 217 | 178 | 4279 | 0 |
| 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 796 | 783 | 822 | 5611 | 1 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 110 | 0 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 448 | 379 | 563 | 4957 | 1 |
| 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 115 | 0 | 56 | 183 | 0 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 333 | 609 | 254 | 4128 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 103 | 11 | 127 | 732 | 0 |
| 4 | 5 | 3 | 0 | 1 | 293 | 726 | 345 | 4252 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 0 | 0 | 49 | 68 | 60 | 545 | 0 |
| 4 | 5 | 0 | 3 | 1 | 598 | 205 | 583 | 5023 | 1 |
| 4 | 5 | 0 | 0 | 1 | 61 | 0 | 12 | 180 | 0 |
| 7 | 4 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 145 | 0 |
| 7 | 4 | 0 | 4 | 1 | 207 | 66 | 235 | 1977 | 0 |
| 7 | 5 | 1 | 0 | 1 | 34 | 0 | 12 | 146 | 0 |
| 7 | 4 | 2 | 3 | 1 | 103 | 525 | 111 | 2097 | 0 |
| 7 | 4 | 2 | 3 | 1 | 138 | 33 | 86 | 1781 | 0 |
| 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 62 | 280 | 0 |
| 7 | 5 | 2 | 0 | 2 | 471 | 377 | 494 | 3575 | 1 |

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目：統計學 (人管所甲組)

共 4 頁 第 2 頁

() 4. 表 1 列出了八個解釋變數與「得票率」之相關係數及其檢定，從表中資料可知 ①「候選人形象」對「得票率」之影響力較「競選活動」大 ②「教育程度」與候選人的「得票率」無關，不是候選人的勝選因素 ③參選人數愈多，候選人的得票率愈高 ④以上皆非。

() 5. 進一步將解釋變數對「得票率」進行複迴歸分析，其結果如表 2。今欲比較各個解釋變數對「得票率」之影響力大小，應以表中之

① B 值 ② Beta 值 ③ T 值 ④ P 值 作為比較之依據。

() 6. 承上題，比較結果，對「得票率」影響力最大的解釋變數是 ①支持團體 ②參選人數

③政見訴求 ④候選人形象。

() 7. 「選舉結果」(Y2) 也是候選人勝選因素分析的另一重要標的。如欲比較各個解釋變數對「選舉結果」影響力之大小，下列那一種統計方法是比較適切有效的分析工具？ ①複迴歸分析 ②多重分類分析 (multiple classification analysis, MCA) ③因徑分析 (path analysis) ④羅吉斯迴歸分析 (logistic regression) 。

表 1 解釋變數與「得票率」之相關係數

| Correlations: | 得票率 |
|---------------|----------|
| 參選人數 | -.4892** |
| 教育程度 | .0106 |
| 推薦政黨 | .6580** |
| 現任公職 | .5306** |
| 支持團體 | .7113** |
| 候選人形象 | .8363** |
| 競選活動 | .7545** |
| 政見訴求 | .8550** |

N of cases: 76 1-tailed Signif: *.01 **-.001

表 2 解釋變數對「得票率」的複迴歸分析

| 變數 | B 值 | Beta 值 | T 值 | P 值 |
|-------|-----------|----------|--------|-------|
| 政見訴求 | .347469 | .415255 | 2.400 | .0191 |
| 現任公職 | .838383 | .075595 | 1.316 | .1927 |
| 參選人數 | -1.707376 | -.126977 | -2.652 | .0099 |
| 推薦政黨 | .525836 | .031398 | .444 | .6584 |
| 支持團體 | 2.656409 | .123057 | 1.788 | .0783 |
| 競選活動 | .221592 | .293632 | 3.942 | .0002 |
| 候選人形象 | .094982 | .115210 | .677 | .5008 |
| (常數項) | 9.973183 | | 2.879 | .0053 |

Multiple R = 0.93987 R Square = 0.88336

F = 73.57081 Signif F = 0.0000

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題
科目：統計學 (人管所甲組)

共 4 頁 第 3 頁

三、以下每題各佔 10%。

1、士賓公司舉辦員工美語訓練，期末進行測驗，全部員工成績呈常態分配，平均分數為 80，標準差為 10。現將分數由高而低分成甲、乙、丙、丁、戊五個等級，其中前四個等級為通過，戊等必須重新再訓。若有 5% 員工得到戊等，則通過者中最低分數為多少？若有 5% 員工得到甲等，25% 得到乙等，則乙等員工中最低分數為多少？

2、龍玉公司所生產的 A 零件之重量為一常態分配，平均重量為 100 公克，而大於 150 公克之機率為 2.3%。A 零件重量之標準差為多少？若將 A 零件按每 10 件打包成箱，則一箱 A 零件之重量在 1200 ~ 1500 公克之機率為多少？

3、和連企業從員工中抽樣 500 人，員工對企業的滿意程度如下表。現從其中找出一男性員工，則該員工對企業滿意之機率為多少？若找出一個對企業不滿意的員工，則該員工為女性之機率為多少？

| | 滿意 | 不滿意 | 沒意見 |
|---|------|------|-----|
| 女 | 0.07 | 0.28 | 0.1 |
| 男 | 0.1 | 0.35 | 0.1 |

4、詳和企業新近購買一偵測辨識器，在 40 次測試中，有 28 次成功，則成功辨識機率之估計值為多少？成功辨識機率的 90% 信賴區間為多少？

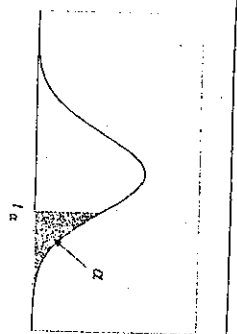
5、吉合公司為了解採行彈性工時對員工生產力有無影響，故採隨機選擇 12 名員工，分成原有工時及彈性工時等二組，經過一季後，二組的產量如下表。請檢定彈性工時對生產力是否有影響？

| | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| 原有工時組 | 33 | 31 | 34 | 30 | 30 | 34 |
| 彈性工時組 | 28 | 32 | 31 | 29 | 29 | 31 |

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題
 科目：統計學(人管所甲組)

F 分配臨界值表

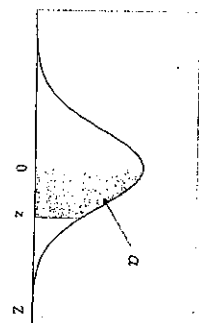
$P(t > t_{\alpha}) = \alpha$



| df | $t_{.100}$ | $t_{.050}$ | $t_{.025}$ | $t_{.010}$ | $t_{.005}$ | df |
|----|------------|------------|------------|------------|------------|----|
| 1 | 3.078 | 6.314 | 12.706 | 31.821 | 63.656 | 1 |
| 2 | 1.886 | 2.920 | 4.303 | 6.965 | 9.925 | 2 |
| 3 | 1.638 | 2.353 | 3.182 | 4.541 | 5.841 | 3 |
| 4 | 1.533 | 2.132 | 2.776 | 3.747 | 4.604 | 4 |
| 5 | 1.476 | 2.015 | 2.571 | 3.365 | 4.032 | 5 |
| 6 | 1.440 | 1.943 | 2.447 | 3.143 | 3.707 | 6 |
| 7 | 1.415 | 1.895 | 2.365 | 2.998 | 3.499 | 7 |
| 8 | 1.397 | 1.860 | 2.306 | 2.896 | 3.355 | 8 |
| 9 | 1.383 | 1.833 | 2.262 | 2.821 | 3.250 | 9 |
| 10 | 1.372 | 1.812 | 2.228 | 2.764 | 3.169 | 10 |
| 11 | 1.363 | 1.796 | 2.201 | 2.718 | 3.106 | 11 |
| 12 | 1.356 | 1.782 | 2.179 | 2.681 | 3.055 | 12 |
| 13 | 1.350 | 1.771 | 2.160 | 2.650 | 3.012 | 13 |
| 14 | 1.345 | 1.761 | 2.145 | 2.624 | 2.977 | 14 |
| 15 | 1.341 | 1.753 | 2.131 | 2.602 | 2.947 | 15 |
| 16 | 1.337 | 1.746 | 2.120 | 2.583 | 2.921 | 16 |
| 17 | 1.333 | 1.740 | 2.110 | 2.567 | 2.898 | 17 |
| 18 | 1.330 | 1.734 | 2.101 | 2.552 | 2.878 | 18 |
| 19 | 1.328 | 1.729 | 2.093 | 2.539 | 2.861 | 19 |
| 20 | 1.325 | 1.725 | 2.086 | 2.528 | 2.845 | 20 |
| 21 | 1.323 | 1.721 | 2.080 | 2.518 | 2.831 | 21 |
| 22 | 1.321 | 1.717 | 2.074 | 2.508 | 2.819 | 22 |
| 23 | 1.319 | 1.714 | 2.069 | 2.500 | 2.807 | 23 |
| 24 | 1.318 | 1.711 | 2.064 | 2.492 | 2.797 | 24 |
| 25 | 1.316 | 1.708 | 2.060 | 2.485 | 2.787 | 25 |
| 26 | 1.315 | 1.706 | 2.056 | 2.479 | 2.779 | 26 |
| 27 | 1.314 | 1.703 | 2.052 | 2.473 | 2.771 | 27 |
| 28 | 1.313 | 1.701 | 2.048 | 2.467 | 2.763 | 28 |
| 29 | 1.311 | 1.699 | 2.045 | 2.462 | 2.756 | 29 |
| ∞ | 1.282 | 1.645 | 1.960 | 2.326 | 2.576 | ∞ |

標準常態累加機率值表

$P(0 < Z < z) = \alpha$



| z | .00 | .01 | .02 | .03 | .04 | .05 | .06 | .07 | .08 | .09 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 0.0 | 0.0000 | 0.0040 | 0.0080 | 0.0120 | 0.0160 | 0.0199 | 0.0239 | 0.0279 | 0.0319 | 0.0359 |
| 0.1 | 0.0398 | 0.0438 | 0.0478 | 0.0517 | 0.0557 | 0.0596 | 0.0636 | 0.0675 | 0.0714 | 0.0753 |
| 0.2 | 0.0793 | 0.0832 | 0.0871 | 0.0910 | 0.0948 | 0.0987 | 0.1026 | 0.1064 | 0.1103 | 0.1141 |
| 0.3 | 0.1179 | 0.1217 | 0.1255 | 0.1293 | 0.1331 | 0.1368 | 0.1406 | 0.1443 | 0.1480 | 0.1517 |
| 0.4 | 0.1554 | 0.1591 | 0.1628 | 0.1664 | 0.1700 | 0.1736 | 0.1772 | 0.1808 | 0.1844 | 0.1879 |
| 0.5 | 0.1915 | 0.1950 | 0.1985 | 0.2019 | 0.2054 | 0.2088 | 0.2123 | 0.2157 | 0.2190 | 0.2224 |
| 0.6 | 0.2257 | 0.2291 | 0.2324 | 0.2357 | 0.2389 | 0.2422 | 0.2454 | 0.2486 | 0.2517 | 0.2549 |
| 0.7 | 0.2580 | 0.2611 | 0.2642 | 0.2673 | 0.2704 | 0.2734 | 0.2764 | 0.2794 | 0.2823 | 0.2852 |
| 0.8 | 0.2881 | 0.2910 | 0.2939 | 0.2967 | 0.2995 | 0.3023 | 0.3051 | 0.3078 | 0.3106 | 0.3133 |
| 0.9 | 0.3159 | 0.3186 | 0.3212 | 0.3238 | 0.3264 | 0.3289 | 0.3315 | 0.3340 | 0.3365 | 0.3389 |
| 1.0 | 0.3413 | 0.3438 | 0.3461 | 0.3485 | 0.3508 | 0.3531 | 0.3554 | 0.3577 | 0.3599 | 0.3621 |
| 1.1 | 0.3645 | 0.3665 | 0.3686 | 0.3708 | 0.3729 | 0.3749 | 0.3770 | 0.3790 | 0.3810 | 0.3830 |
| 1.2 | 0.3849 | 0.3869 | 0.3888 | 0.3907 | 0.3925 | 0.3944 | 0.3962 | 0.3980 | 0.3997 | 0.4015 |
| 1.3 | 0.4032 | 0.4049 | 0.4066 | 0.4082 | 0.4099 | 0.4115 | 0.4131 | 0.4147 | 0.4162 | 0.4177 |
| 1.4 | 0.4192 | 0.4207 | 0.4222 | 0.4236 | 0.4251 | 0.4265 | 0.4279 | 0.4292 | 0.4306 | 0.4319 |
| 1.5 | 0.4332 | 0.4345 | 0.4357 | 0.4370 | 0.4382 | 0.4394 | 0.4406 | 0.4418 | 0.4429 | 0.4441 |
| 1.6 | 0.4452 | 0.4463 | 0.4474 | 0.4484 | 0.4495 | 0.4505 | 0.4515 | 0.4525 | 0.4535 | 0.4545 |
| 1.7 | 0.4554 | 0.4564 | 0.4573 | 0.4582 | 0.4591 | 0.4599 | 0.4608 | 0.4616 | 0.4625 | 0.4633 |
| 1.8 | 0.4641 | 0.4649 | 0.4656 | 0.4664 | 0.4671 | 0.4678 | 0.4686 | 0.4693 | 0.4699 | 0.4706 |
| 1.9 | 0.4713 | 0.4719 | 0.4726 | 0.4732 | 0.4738 | 0.4744 | 0.4750 | 0.4756 | 0.4761 | 0.4767 |
| 2.0 | 0.4772 | 0.4778 | 0.4783 | 0.4788 | 0.4793 | 0.4798 | 0.4803 | 0.4808 | 0.4812 | 0.4817 |
| 2.1 | 0.4821 | 0.4826 | 0.4830 | 0.4834 | 0.4838 | 0.4842 | 0.4846 | 0.4850 | 0.4854 | 0.4857 |
| 2.2 | 0.4861 | 0.4864 | 0.4868 | 0.4871 | 0.4875 | 0.4878 | 0.4881 | 0.4884 | 0.4887 | 0.4890 |
| 2.3 | 0.4893 | 0.4896 | 0.4898 | 0.4901 | 0.4904 | 0.4906 | 0.4909 | 0.4911 | 0.4913 | 0.4916 |
| 2.4 | 0.4918 | 0.4920 | 0.4922 | 0.4925 | 0.4927 | 0.4929 | 0.4931 | 0.4932 | 0.4934 | 0.4936 |
| 2.5 | 0.4938 | 0.4940 | 0.4941 | 0.4943 | 0.4945 | 0.4946 | 0.4948 | 0.4949 | 0.4951 | 0.4952 |
| 2.6 | 0.4953 | 0.4955 | 0.4956 | 0.4957 | 0.4959 | 0.4960 | 0.4961 | 0.4962 | 0.4963 | 0.4964 |
| 2.7 | 0.4965 | 0.4966 | 0.4967 | 0.4968 | 0.4969 | 0.4970 | 0.4971 | 0.4972 | 0.4973 | 0.4974 |
| 2.8 | 0.4974 | 0.4975 | 0.4976 | 0.4977 | 0.4977 | 0.4978 | 0.4979 | 0.4979 | 0.4980 | 0.4981 |
| 2.9 | 0.4981 | 0.4982 | 0.4982 | 0.4983 | 0.4984 | 0.4984 | 0.4985 | 0.4985 | 0.4986 | 0.4986 |
| 3.0 | 0.4987 | 0.4987 | 0.4987 | 0.4988 | 0.4988 | 0.4989 | 0.4989 | 0.4989 | 0.4990 | 0.4990 |

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題
科目：社會學（人管所乙組）

共 / 頁 第 / 頁

一．申論題：（共四題。每題二十分。每題答案請以 500 字為限。）

1. 韋伯(Weber)的科層制度理念型(ideal type of bureaucracy)可說是當代組織結構之原型(prototype)。請說明科層制度之特徵，並評述科層制的優缺點。
2. 社會學的研究方法一般被區分為量化(quantitative)研究和質化(qualitative)研究兩種。請討論這兩種研究導向所使用的主要研究方法及兩種研究取向的適用時機及狀況。並評論「量化—質化」這種分類方式的適切性。
3. 工作、市場及經濟行為等主題原屬於經濟學家的研究領域，但近來已逐漸有社會學家著手作研究。就你所知，目前有哪些關於台灣企業、產業、市場或經濟行為的社會學研究？這些研究的重要發現為何？請有系統地但簡單扼要地討論。
4. 工會成立的目的及訴求是什麼？它要如何達成這些目的？台灣工會化的程度如何？台灣工會運動的型態及趨勢為何？政府在這個過程中扮演什麼角色並做過什麼影響深遠的措施？

二．名詞解釋：（請由下列六項中選擇五項作答。每項答案請以 150 字為限。每項四分。用中文作答即可。）

1. Embeddedness（鑲嵌）
2. Postindustrial society
3. EQ (emotional quotient or emotional intelligence)
4. 草莓族
5. Flexible production
6. Social Stratification

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目： 人力資源管理研究所碩士班 微積分 丙組

共 / 頁 第 / 頁

10 points for each problem! (1999.05.02)

1. Suppose that a_1, a_2, \dots, a_n are positive numbers. Calculate the limits of $\left(\frac{a_1^p + a_2^p + \dots + a_n^p}{n}\right)^{1/p}$ as $p \rightarrow \infty$, $p \rightarrow 0$ and $p \rightarrow -\infty$ respectively.
2. How long does it take for an investment to triple if the annual interest rate is 6% compounded continuously?
3. The region bounded by the curve $y = x^2$, the x -axis, and the line $x = 2$ is revolved about the x -axis. Calculate the volume of the solid generated.
4. Calculate $\int \frac{2 - \sin x}{2 + \sin x} dx$
5. Calculate the area of the region enclosed by the graph of the cardioid $r = 1 + \sin \theta$.
6. Calculate $\sum_{k=0}^{\infty} \frac{1}{(k+2)k!}$.
7. Calculate the Maclaurin series for $\int_0^x \cos \sqrt{t} dt$.
8. Calculate the length of the arc of the curve $\mathbf{f}(t) = (2t - t^2) \mathbf{i} + \frac{8}{3}t^{3/2} \mathbf{j}$ between $t = 1$ and $t = 3$.
9. Find the minimum value of $x^3 + y^3 + z^3$ for (x, y, z) on the planes $x + y + z = 2$ and $x + y - z = 3$.
10. Calculate $\int_0^{\infty} \int_0^{\infty} e^{-x^2-y^2} dx dy$.

That if you confess with your mouth, Lord Jesus, and believe in your heart that God has raised Him from among the dead, you shall be saved.

-Romans 10:9

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目：人力資源管理個案分析（人管所丁、戊、己組） 共 3 頁 第 1 頁

一、勞工問題個案（40分）

1. 我國現行勞工的退休制度規定於勞動基準法，該退休制度規定，勞工於同一事業，工作十五年以上年滿五十五歲或工作二十五年以上，得自請退休。然而此退休制度實施以來備受爭議，請問爭議的焦點何在？請列舉說明。（10分）

近來，行政院勞工委員會為解決勞工退休制度所產生的爭議，正著手進行修訂退休制度，而另行提出「勞工退休金條例」，該條例的重要精神在於雇主應按月為勞工提撥個人退休準備金，並儲存於勞保局設立之個人退休金帳戶，目前該條例草案所訂定的勞工個人退休金提撥率不得低於勞工月提撥工資的百分之六。您認為此一新制度與現行退休制度比較有何優缺點？（10分）

2. 外籍勞工的引進與否以及所引進人數的多寡是非常具有爭議性的話題，日前，行政院勞工委員會又再為是否引進更多的外籍勞工而引發爭議。您認為外籍勞工究係補充性的外勞或是替代性的外勞？請問何謂「補充性外勞」與「替代性外勞」？（10分）

這一年來，台灣失業率有明顯上升的趨勢，尤其是非自願性失業的勞工增加迅速，您認為在現行失業率增加的情形下，政府應持何種的外勞政策？請說明並論述外籍勞工對經濟和社會的影響。（10分）

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目：人力資源管理個案分析

共 3 頁 第 2 頁

二、人力資源個案分析（一）：共 30 分

（一）DHL 公司的沿革

捷運快遞業興起於 1960 年代，DHL 公司於 1969 年九月由 Mr.Delsey，Mr.Hillblom 及 Mr.Lind 三位律師在美國加州設立。最初提供專差來往的夏威夷及加州兩地的快遞服務，確保以最快速度把船務和銀行文件送達目的地。

1972 年 DHL 將業務拓展至美國以外的地區，因對東南亞市場不熟悉，便將東南亞的服務交由鍾普洋先生經營，而在香港成立 DHL INTERNATIONAL LTD.(即敦豪國際公司)，並於 1973 年 7 月在台灣成立洋基航空貨運代理有限公司。由於 DHL 早在美國建立營業網，並擁有銀行及船務界客戶，故在業務發展上奠定了良好的基礎。隨著工商業社會對追求速度的要求甚殷，敦豪的成長更是一日千里，在 1992 年 6 月有日航、德航以及日裔岩井之加入，並於 1998 年 4 月德國郵局加入成為股東後，使得 DHL 在快遞界更具競爭力。

在業務方面，DHL 已由單向的商業文件轉到貨樣小包重型包裹及貨物空運的捷運快遞服務。整個機構的服務網已涵蓋全球 227 個國家及地區，共 2381 間分公司，由 53222 名 DHL 之專業人員川流不息地為客戶提供最便捷的服務。

洋基通運股份有限公司於 1973 年正式成為 DHL 在台灣分公司，秉持著迅速、安全、值得信賴的服務理念，經過二十餘年的不斷努力，除了在過去 11 年裡，於亞洲航空業大獎中，每年皆獲得最佳快遞服務(Best Express Service)，過去四年中三次獲得最佳後勤運送營運者(Best Total Logistic Operator)外，更於 1995 年 10 月通過 ISO 9002 認證，得到各界的肯定。

（二）DHL 之全球使命說明書

在文件及包裹的國際快遞領域中，DHL 矢志成為世界翹楚。為建立此一領導群倫的崇高地位，DHL 致力追求的服務品質，為同業樹立典範，並以最合理的成本在全球每一角落提供最高品質的服務水準。

欲達成此全球使命，公司強調：

1. 確實瞭解客戶需求，並以全然奉獻的精神提供最完善的服務產品及價格，以滿足顧客的需求。
2. 經由穩健的營運成長及不斷投資，以確保企業的永續經營發展。
3. 提供員工一個獎勵成就工作熱誠和重視團隊精神的工作環境，讓 DHL 每一位成員享有最佳的個人發展及自我成長的機會。
4. 建立全球性資訊網路，以提供客戶最便利迅速的付款追蹤查詢管理資訊及通訊等服務
5. 以全球性企業經營的理念充分運用內部資源。
6. 自全球集中管理的運作體系下，各分公司仍保有其充分的開創力與自主權。
7. 發覺並滿足客戶不斷改變的新需求，是 DHL 恆久不變的職責，也是公司致力開發新服務、新產品、及新市場最大原動力。

（三）人員方面：

國立中山大學八十八學年度碩博士班招生考試試題

科目：人力資源管理個案分析

共 3 頁 第 3 頁

若要提供優良服務和產品，持之以恆，公司必須依賴員工的卓越才華，高度的自發能力，而且使員工所付出的努力得到合理的報酬。公司要讓員工對工作越投入、越盡心盡力，並與 DHL 共同成長茁壯。

1. 公司滿足員工的個人需要。
2. 公司發掘員工的天分和才能。
3. 公司帶給員工美好的前途。
4. 公司關心員工無微不至。
5. 公司敬重員工的尊嚴與權力。
6. 公司強調群策群力團結互助。
7. 公司渴望員工以一己的成就而自豪，得以成為 DHL 一份子為榮。

由於 DHL 公司身處於國際快遞業（服務業），若想要提昇效率、品質、創新、顧客回應這四個競爭優勢，就必須完全仰賴優良之人力方能予以達成，於是，DHL 公司決定以最優秀的人力資源作為其競爭武器。

（四）問題討論：

1. 請由策略性人力資源管理（SHRM）的觀點，以 5P 模式（先說明 5P 的意義）建議 DHL 實施其人力資源管理。（15 分）
2. 國際企業的組織核心能力有哪些？你認為 DHL 公司應如何藉由人力資源管理來建立其組織核心競爭力。（15 分）

三、截至 1998 年底為止，台灣地區 A 型重工產業的總廠家數為 200 家，從業人員約有 5.8 萬人，其中操作人員約佔 5 萬人。根據經濟部工業局未來十年之規畫，A 型重工產業仍具發展的潛力，前景依然看好。港高公司在 A 產業中已成立了 20 年，公司生產績效為 A 產業之冠，薪資福利制度亦遠高於其他同業。據統計，同年港高的員工總人數為 9250 人，其中員工的年齡層與工作性質的分佈如下表：

| 年齡 | 操作人員人數 | 非操作人員人數 | 合計人數 |
|-------|--------|---------|------|
| 21-25 | 25 | 5 | 30 |
| 26-30 | 80 | 120 | 200 |
| 31-35 | 200 | 100 | 300 |
| 36-40 | 600 | 100 | 700 |
| 41-45 | 1100 | 700 | 1800 |
| 46-50 | 2400 | 1000 | 3400 |
| 51-55 | 1500 | 800 | 2300 |
| 56-60 | 300 | 200 | 500 |
| 61-64 | 0 | 20 | 20 |
| 合計人數 | 6205 | 3045 | 9250 |

若港高公司請你對該公司的人力進行評估，你認為港高公司在人力上會有遭遇何種問題？（15 分）你的改善建議為何？（15 分）