

國立中山大學95學年度博士班招生考試試題

科目：管理學【人管所】

共 / 頁 第 / 頁

博士班考試(2006)

一. Please use **English** to answer the following questions (35分):

- (1) Comment the statement: Are happy workers always productive workers? (10分)
- (2) How to utilize human resource management practices (e.g., work design, reward system, employee empowerment) to motivate employees and promote their job performance? (25分)

二. 請詳細討論下列三個問題：

1. 何謂組織發展(organizational development)? (10分)
2. 何謂組織學習(organizational learning)? (10分)
3. 組織學習與組織發展之間的關係為何? (10分)

三、請回答下列問題

1. 何謂組織的人力資本? (5分)
2. 請以系統觀點說明高階管理者應如何建構組織的人力資本? (15分)
3. 人力資源管理部門應如何協助建構組織的人力資本? (15分)

國立中山大學95學年度博士班招生考試試題

科目：研究方法【人管所】

共 2 頁 第 1 頁

第一部分（共 50 分）

問答題

1. 有關人力資源管理議題的研究，有些研究者採用量化方法(quantitative methods)進行，也有些研究者會採用質性方法(qualitative methods)進行。請說明質性研究與量化研究在研究目的上的最主要區分為何？而質性研究最主要的優點為何？(20 分)
2. 進行量化研究時，需要對變項進行測量，此時研究者需要注意哪些相關事項？(10 分)
3. 若請你針對企業人力資源規劃(human resource planning)的成效進行研究，你將如何設計此一研究？請說明理由，包括：訂定的研究題目？採用的研究方法？選用的構念或變項？(20 分)

國立中山大學95學年度博士班招生考試試題

科目：研究方法【人管所】

共 2 頁 第 2 頁

第二部分（共 50 分）

1. 表 1 是某次選舉研究之樣本代表性檢定（樣本與母體結構比較）結果表。
 - ①請問表 1 樣本結構與母體結構中，N 與「期望值」資料是如何得到的？（5 分）
 - ②請以「性別」為例，說明卡方檢定之過程。（5 分）
 - ③請就表 1 檢定結果，說明該次研究之樣本是否具有代表性。（5 分）

表 1 樣本與母體結構比較表

		樣 本 結 構			母 體 結 構	
		N	%	期望值	N	%
性 別	男	571	52.5	561	6036036	51.6
	女	517	47.5	527	5656071	48.4
卡 方 檢 定： $X^2=0.368 < 3.841$ $df=1$ $p>0.05$						
年 齡	20-29 歲	232	21.3	279	3006714	25.7
	30-39 歲	321	29.5	287	3080909	26.4
	40-49 歲	271	24.9	216	2319982	19.8
	50-59 歲	102	9.4	124	1330623	11.4
	60 歲以上	162	14.9	182	1953879	16.7
卡 方 檢 定： $X^2=32.051 > 9.488$ $df=4$ $p<0.05$						
投 票 對 象	國民黨	351	40.9	361	3214243	42.0
	民進黨	383	44.5	374	3322087	43.5
	其他	125	14.6	124	1105632	14.5
卡 方 檢 定： $X^2=0.502 < 5.991$ $df=2$ $p>0.05$						

2. 下表是 SPSS 統計軟體針對「得票率」與「競選活動」兩個等距變數分析所輸出的描述統計量

Descriptive Statistics

	N	Mean		Std. Dev.	Skewness	
	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Std. Error
得票率	76	27.6343	2.3365	20.3690	-.085	.276
競選活動	76	27.629	3.096	26.991	.571	.276

- ①表中「得票率」的平均數標準誤(2.3365)可以由表中其他統計量計算而得，請指出。（5 分）
 - ②請由偏態係數(Skewness)及其標準誤分別說明「得票率」與「競選活動」是否為近似常態分布？（5 分）
3. 某實證研究以「組織成員的政治知覺對組織承諾之影響」為題，透過隨機抽樣的方式，在某大型企業集團中向員工進行資料蒐集，共完成 1100 份有效問卷。建立資料檔後，資料檔內計包含以下變數：P₁ 至 P₃₁ 為組織政治知覺量表的 31 個題項，C₁ 至 C₁₅ 為組織承諾量表的 15 個題項，兩個量表均為 Likert 五點尺度量表；此外尚有四項個人基本資料，S₁ 為性別（分男、女兩類），S₂ 為年齡，S₃ 為職務（分主管、非主管兩類），S₄ 為工作年資。相關研究文獻指出：「組織政治知覺」通常可歸併出『上司政治行為』、『同事與小團體政治行為』、『保持沉默，靜待好處』及『政策與實務差距』四個構面；「組織承諾」通常可歸併出『價值承諾』、『努力承諾』及『留任承諾』三個構面。

請充分利用以上訊息，選擇適當的統計分析方法，說明您如何對本研究題目進行分析，以展現您對統計方法使用之功力。（答題時，請以選擇的統計方法為序，依序列出每個方法的①名稱②選擇的理由③分析後的可能結果。功能相同的方法請勿重複，得分多寡將依您①選擇方法的適當性②方法系統的邏輯、完整性③分析結果的深入性而定）（共 25 分）