

一、簡答題

- 1.請針對組織行為或人力資源管理領域，寫出五種國際一流學術期刊之名稱。(5分)
- 2.在進行文獻探討時，有學者認為「只要引述文獻即可，最好不要不自量力進行評論」，你的看法如何？(10分)
- 3.統計方法(statistical methods)、研究方法(research methods)、方法論(methodology)三者間有何區別？(10分)

二、目前的企業經常採用團隊(team)的作業方式，若請你設計一項研究以瞭解團隊成員間的互動情形對團隊績效之影響，你將如何設計此一研究？請說明理由，包括：

- 1.研究題目為何（如何訂出該題目）？(5分)
- 2.採用何種研究方法（為何採用該種方法）？(10分)
- 3.選用哪些變項或構念（為何採用這些變項或構念）？(15分)
- 4.如何分析或整合資料（為何採用這些分析或整合方法）？(10分)

三、自變數 X 對依變數 Y 具有影響力（即 $X \rightarrow Y$ ）。今欲驗證①變數 I 對 $X \rightarrow Y$ 具有中介效果，②變數 M 對 $X \rightarrow Y$ 具有干擾效果；已知變數 Y 與變數 I 均為等距變數，變數 X 與變數 M 均為類別變數。

請問你要如何驗證以上兩個假設？請仔細描述你的驗證方法與過程，並說明驗證後的各種可能結果，及其所代表之意義。(20分)

四、某研究者以20位候選人的資料，選擇【形象】、【競選活動】、【政見訴求】三個等距變數為分群變數，以歐幾里德距離平方為相似性測度，以華德法為群聚方法，進行階層式集群分析；結果SPSS輸出的「相似性矩陣」、「群聚過程表」與「樹狀圖」如表1，表2與圖1。

- 1.試問「群聚過程表」中的「係數」代表什麼意義？請以第一階段8與14兩個個體為例說明係數0.158是怎麼計算出來的。(5分)
- 2.第15階段合併後新群含蓋之個體有哪些？(5分)
- 3.就本例而言，您認為20位候選人應分成幾群？為什麼？(5分)

表1

近似性矩陣

觀察值	歐基里得距離平方																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1:Case 1		6.63	10.47	4.67	1.32	5.91	.97	5.28	6.53	4.96	1.18	2.87	.65	6.05	5.22	6.87	3.02	3.46	10.30	4.54
2:Case 2	6.63		4.67	10.49	5.80	1.31	5.28	.97	4.96	6.53	2.27	1.47	6.05	.65	6.87	5.22	2.39	3.10	4.54	10.30
3:Case 3	10.47	4.67		23.68	8.00	7.85	12.94	1.82	.72	19.27	6.82	8.29	12.13	3.09	3.35	17.25	2.55	12.62	15.76	7.59
4:Case 4	4.67	10.49	23.68		7.63	7.90	1.82	12.97	19.29	.73	5.15	4.57	3.09	12.15	17.26	3.37	11.38	2.46	7.62	15.76
5:Case 5	1.32	5.80	8.00	7.63		7.70	2.21	4.53	4.57	7.40	1.42	3.99	1.02	6.17	2.18	10.40	1.71	5.38	13.77	1.55
6:Case 6	5.91	1.31	7.85	7.90	7.70		4.52	2.32	7.64	4.43	2.56	.81	6.19	1.10	10.61	2.07	4.31	1.60	1.44	13.98
7:Case 7	.97	5.28	12.94	1.82	2.21	4.52		5.88	9.40	1.71	.99	1.58	.32	6.02	7.93	3.79	.81	1.60	1.44	13.98
8:Case 8	5.28	.97	1.82	12.97	4.53	2.32	5.88		9.40	1.71	.99	1.58	.32	6.02	7.93	3.79	4.22	1.29	7.09	7.37
9:Case 9	6.53	4.96	.72	19.29	4.57	7.64	9.40	1.71		16.34	4.58	6.82	8.23	3.33	1.25	15.70	1.13	10.62	15.72	3.97
10:Case 10	4.96	6.53	19.27	.73	7.40	4.43	1.71	9.40	16.34		3.72	2.37	3.33	8.23	15.70	1.25	9.12	.79	3.97	15.72
11:Case 11	1.18	2.27	6.82	5.15	1.42	2.56	.99	2.09	4.58	3.72		.68	1.09	2.44	4.36	4.56	1.24	1.61	6.41	5.25
12:Case 12	2.87	1.47	8.29	4.57	3.99	.81	1.58	2.37	6.82	2.37	.68		2.58	1.83	7.81	1.99	2.80	.45	2.95	9.59
13:Case 13	.65	6.05	12.13	3.09	1.02	6.19	.32	6.02	8.23	3.33	1.09	2.58		6.78	5.95	6.22	3.56	2.69	10.00	4.91
14:Case 14	6.05	.65	3.09	12.15	6.17	1.10	6.02	.32	3.33	8.23	2.44	1.83	6.78		6.22	5.95	1.92	3.95	4.91	10.00
15:Case 15	5.22	6.87	3.35	17.26	2.18	10.61	7.93	3.79	1.25	15.70	4.36	7.81	5.95	6.22		17.56	1.40	11.18	19.43	.87
16:Case 16	6.87	5.22	17.25	3.37	10.40	2.07	3.79	7.93	15.70	1.25	4.56	1.99	6.22	5.95	17.56		9.47	.85	.87	19.43
17:Case 17	3.02	2.39	2.55	11.38	1.71	4.31	4.22	.81	1.13	9.12	1.24	2.80	3.56	1.92	1.40	9.47		5.23	10.45	3.16
18:Case 18	3.46	3.10	12.62	2.46	5.38	1.60	1.29	4.90	10.62	.79	1.61	.45	2.69	3.95	11.18	.85	5.23		2.41	12.36
19:Case 19	10.30	4.54	15.76	7.62	13.77	1.44	7.09	7.37	15.72	3.97	6.41	2.95	10.00	4.91	19.43	.87	10.45	2.41		23.05
20:Case 20	4.54	10.30	7.59	15.76	1.55	13.98	7.37	7.09	3.97	15.72	5.25	9.59	4.91	10.00	.87	19.43	3.16	12.36	23.05	

此為相異性矩陣

表2

群數凝聚過程

階段	組合集群		係數	先出現的階段集群		下一階段
	集群1	集群2		集群1	集群2	
1	8	14	.158	0	0	8
2	7	13	.317	0	0	9
3	12	18	.543	0	0	11
4	3	9	.906	0	0	15
5	4	10	1.272	0	0	16
6	15	20	1.707	0	0	17
7	16	19	2.141	0	0	13
8	2	8	2.631	0	1	15
9	1	7	3.121	0	2	14
10	11	17	3.742	0	0	12
11	6	12	4.470	0	3	13
12	5	11	5.307	0	10	14
13	6	16	7.006	11	7	16
14	1	5	9.054	9	12	17
15	2	3	12.492	8	4	18
16	4	6	16.882	5	13	19
17	1	15	22.245	14	6	18
18	1	2	33.389	17	15	19
19	1	4	57.000	18	16	0

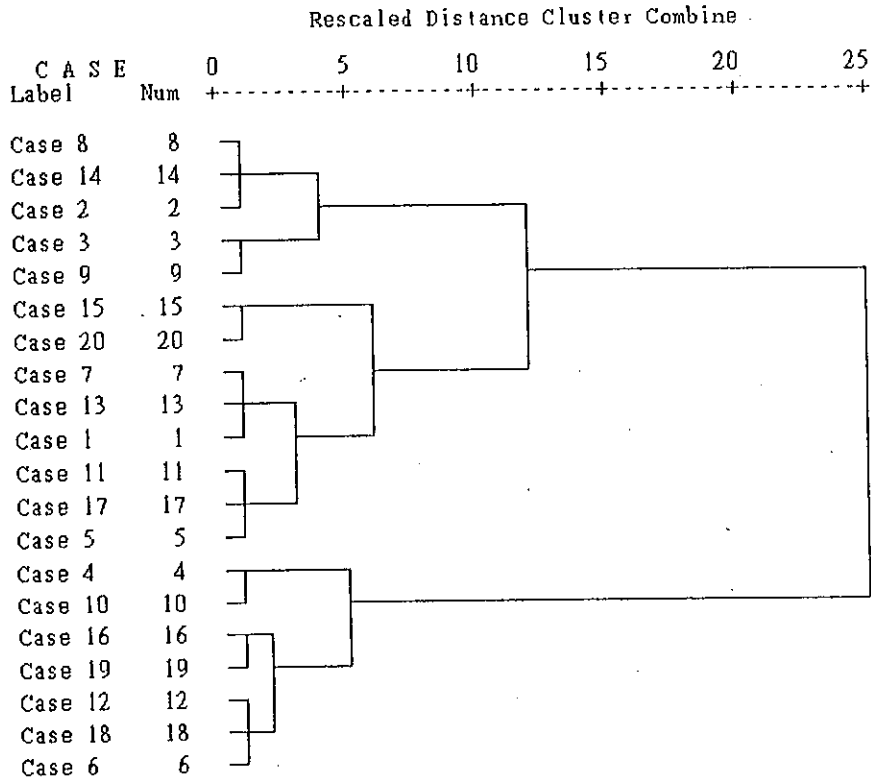


圖 1

- 一、我國私人企業勞工退休金制度即將在今年（民國九十四年）七月出現重大變革，請說明新制的退休金制度與現行退休金制度的內涵並比較兩者有何差異？新制退休金制度實施後，您認為對於勞動市場與企業的人力資源管理實務有何影響？（35分）

- 二、縮減規模 (Downsizing) 是組織管理領域常見的議題。請問成功的 Downsizing 在「規劃」及「推動」上應該注意哪些事項？請條列並逐一說明。（15分）

- 三、企業在思考工作是否進行委外 (outsourcing) 時應該考量的因素是什麼？請條列並逐一說明。（15分）

- 四、在知識經濟時代，企業應具有哪些組織能力來面對全球競爭？有哪些重要的整合機制來提升這些能力？（35分）